

プライバシーポリシー

ムーンショットダイブ株式会社(以下「当会社」)は、当会社のWEBサイトの運営、コンピュータシステムの企画、開発、構築、保守、管理、運用およびコンサルティング、人工知能(AI)システムおよび関連技術の研究開発、ならびにこれらテクノロジーを活用した事業(以下「本事業」)における、お客様の個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー(以下「本ポリシー」)を定め、これを実践いたします。

第1条(個人情報の定義)

1. 「個人情報」とは、個人情報保護法にいう「個人情報」を指すものとし、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、連絡先その他の記述等により特定の個人を識別できる情報、及び個人識別符号(健康保険証の保険者番号、マイナンバー、免許証番号など、当該情報単体から特定の個人を識別できるもの)を指します。
2. 前項にかかわらず、個人番号(マイナンバー)およびそれを含む個人情報(以下「特定個人情報」)については、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律(マイナンバー法)」に基づき、より厳格な管理および取扱いを行います。

第2条(個人情報の収集方法)

当会社は、お客様が問い合わせフォームの利用や各種情報の提供を行う際に、氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレスなどの個人情報をお尋ねすることがあります。

第3条(個人情報を収集・利用する目的)

当会社が個人情報を収集・利用する目的は、以下のとおりです。

1. 本事業の運営・提供
当会社の事業目的の範囲内における、適切な業務の実施および管理のため
2. 製品・サービスの案内と改善
当社が取り扱う(将来的な事業展開を含む)各種製品・サービスのご案内とご提供、およびサービスの改善、新サービスの開発、マーケティング活動のため
3. お客様サポート
お問い合わせへの回答、本人確認、メンテナンス、重要なお知らせ等の通知のため
4. 安全管理と品質向上
当社が別途定める「情報セキュリティ基本方針」に基づき、不正アクセスや不正利用の防止、情報資産の安全管理、ならびに提供サービスの品質を維持・向上するため

第4条(個人情報の安全管理措置)

当会社は、情報セキュリティ基本方針に基づき、個人情報をあらゆる脅威から守るために、以下の適切な措置を講じます。

1. 組織的安全管理措置
個人情報保護責任者を設置し、事故発生時の迅速な報告連絡体制を整備します。
2. 人的安全管理措置
当会社の役員、従業員、および当会社の情報資産を利用する外部委託先を含むすべての関係に対し、本ポリシーの重要性を周知徹底するため、定期的な教育・訓練を実施し、高い意識を持って業務を遂行できるよう努めます。
3. 物理的・技術的安全管理措置
アクセス制限、暗号化、不正アクセス防止策を講じるとともに、クラウドサービスの適切な構成管理を実施します。
4. AI技術の安全利用
AI技術の利用において、入力情報の機密性を保護し、意図しない情報流出を防止する措置を講じます。

第5条(個人情報の第三者提供および委託)

1. 当社は、法令で認められる場合を除き、あらかじめお客様の同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供することはありません。
2. 特定個人情報については、マイナンバー法で認められる場合を除き、第三者への提供および共同利用を行いません。
3. 当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取扱いの全部または一部を外部に委託することがあります。この場合、当社は情報セキュリティ基本方針に基づき、委託先に対して適切な監督を行います。

第6条(個人情報の開示・訂正・利用停止等)

当社は、本人から個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用の停止、または消去を求められたときは、本人確認を行った上で、遅滞なく対応いたします。

第7条(プライバシーポリシーの変更)

1. 本ポリシーの内容は、法令その他本ポリシーに別段の定めのある事項を除いて、変更することができるものとします。
2. 変更後のプライバシーポリシーは、当社のウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。

第8条(お問い合わせ窓口)

本ポリシーに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

所在地：東京都新宿区西新宿6丁目5番1号

担当者：ムーンショットダイブ株式会社 個人情報取り扱い担当者

Mail : privacy@moonshot-dive.jp

2026年3月3日

ムーンショットダイブ株式会社

代表取締役 佐藤明日香