プライバシーポリシー

ムーンショットダイブ株式会社（以下「当会社」）は、当会社のWEBサイトの運営、コンピュータシステムの企画、開発、構築、保守、管理、運用およびコンサルティング、人工知能（AI）システムおよび関連技術の研究開発、ならびにこれらテクノロジーを活用した事業（以下「本事業」）に関する業務における、お客様の個人情報の取り扱いについて、以下のプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」）を定め、これを実践いたします。

第1条（個人情報の定義）

1. 「個人情報」とは、個人情報保護法にいう「個人情報」を指すものとし、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、連絡先その他の記述等により特定の個人を識別できる情報、および個人識別符号（健康保険証の保険者番号、マイナンバー、免許証番号等、当該情報単体から特定の個人を識別できるもの）を指します。
2. 前項にかかわらず、個人番号（マイナンバー）およびそれを含む個人情報（以下「特定個人情報」）については、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（マイナンバー法）」に基づき、より厳格な管理および取り扱いを行います。

第2条（個人情報の収集）

当会社は、お客様が問い合わせフォームのご利用や各種サービス・情報をご利用・お問い合わせいただく際に、適法かつ公正な手段により、氏名、会社名・所属先、メールアドレス、電話番号等の個人情報を取得することがあります。

第3条（個人情報を収集・利用する目的）

当会社が個人情報を収集・利用する目的は、以下の通りです。

1. 本事業の運営・提供
   当会社の事業目的の範囲内における適切な業務の実施および管理のため
2. 製品・サービスの案内と改善
   当会社が取り扱う（将来的な事業展開を含む）各種製品・サービスのご案内とご提供、およびサービスの改善、新サービスの開発、マーケティング活動のため
3. お客様サポートおよび各種通知
   お問い合わせへの回答、本人確認、システムメンテナンス、重要なお知らせ等の各種案内のため
4. 情報資産の安全管理および不正防止
   当会社が別途定める「情報セキュリティ基本方針」に基づき、不正アクセスや不正利用の防止、情報資産の安全管理、ならびに提供サービスの品質を維持・向上するため

第4条（個人情報の安全管理措置）

当会社は、「情報セキュリティ基本方針」に基づき、個人情報をあらゆる脅威から守るために、以下の適切な措置を講じます。

1. 組織的安全管理措置
   個人情報保護責任者を設置し、取り扱い規程の整備、ならびに情報漏洩等の事故発生時における迅速な報告・連絡体制を整備します。
2. 人的安全管理措置
   当会社の役員、従業員、および情報資産を取り扱う外部委託先を含むすべての関係者に対し、定期的な教育・研修を実施し、情報セキュリティおよび個人情報保護の重要性を周知徹底いたします。
3. 物理的・技術的安全管理措置
   当会社の執務エリアへの入退室管理および情報機器の持ち出し制限等を講じるとともに、アクセス制御、暗号化、不正アクセス防止策、および利用するクラウドサービスの適切な構成管理を実施いたします。
4. AI技術の安全利用
   当会社が別途定める「AI倫理基本方針」に基づき、AI技術の利活用において、入力情報の機密性を保護し、学習データへの意図しない転用や外部流出を防止するための適切な技術的・運用的措置を講じます。
5. 外的環境の把握

クラウドサービス等を通じて外国において個人データを取り扱う場合、当該国の個人情報保護に関する法制等を把握した上で、適切な安全管理措置を講じます。

第5条（個人情報の第三者提供および委託）

1. 当会社は、個人情報保護法その他の法令に基づく場合を除き、あらかじめご本人の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供いたしません。
2. 特定個人情報等については、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（マイナンバー法）」に定められた事由に該当する場合を除き、第三者への提供および共同利用を一切行いません。
3. 当会社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取り扱いの全部または一部を外部事業者に委託することがあります。この場合、当会社は適切な委託先を選定し、「情報セキュリティ基本方針」に基づき機密保持契約を締結する等、委託先に対して必要かつ適切な監督を実施いたします。

第6条（個人情報の開示・訂正・利用停止等）

1. 当会社は、ご本人から保有個人データの開示（第三者提供記録の開示を含みます。）、訂正、追加、削除、利用の停止、または消去（以下「開示等」といいます。）を求められたときは、ご本人であることを確認した上で、法令の定めに従い、遅滞なくこれに対応いたします。
2. 前項の規定にかかわらず、法令に基づき開示等の義務を負わない場合、または開示等を行わない旨を決定したときは、その旨および理由をご本人に遅滞なく通知いたします。
3. 開示等の具体的なご請求手続きにつきましては、本ポリシー末尾の「お問い合わせ窓口」までご連絡ください。

第7条（変更）

本ポリシーの内容は、法令その他本ポリシーに別段の定めのある事項を除いて、変更することができるものとします。また、変更後の本ポリシーは、当会社のWEBサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。

第8条（お問い合わせ窓口）

本ポリシーに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

所在地：東京都新宿区西新宿6丁目5番1号
担当者：ムーンショットダイブ株式会社　個人情報取り扱い担当
Mail ： privacy@moonshot-dive.jp

制定日：2026年3月3日
施行日：2026年3月3日
ムーンショットダイブ株式会社
代表取締役　佐藤明日香